

voerendaal

\ gemeente
voerendaal

Welkom bij de gemeente Voerendaal

In onze gemeentelijke gebouwen gelden huis- en gedragsregels

1. Tijdens openingstijden is de publieksruimte van het gemeentehuis vrij toegankelijk tenzij deze toegang daartoe is ontzegd. Een bezoeker meldt zich altijd bij de receptie.
2. Een bezoeker die een afspraak heeft met een persoon, wacht in de publieksruimte totdat deze persoon hem/haar ophaalt.
3. Wij gaan respectvol met elkaar om. Gedrag van een bezoeker dat als provocerend, bedreigend, beledigend, discriminerend, intimiderend dan wel hinderlijk wordt ervaren of gedrag dat gepaard gaat met, bedreiging, lokaalhuisvredebreuk, fysiek geweld, vernieling en/of ernstige ordeverstoring is verboden. Wij doen altijd aangifte bij de politie in geval van bedreiging en geweldpleging. Alle kosten ten gevolge van verbaal en fysiek geweld worden verhaald.
4. Het is niet toegestaan om zich waar dan ook in het gemeentehuis onnodig of langer dan nodig op te houden
5. In rampsituaties en bij calamiteiten dient u aanwijzingen van medewerkers direct op te volgen.
6. Indien de algemene veiligheid dit redelijkerwijs vereist, kan een leidinggevende functionaris van de gemeente verlangen dat inzage in de meegevoerde (hand)bagage wordt toegestaan. Bij het weigeren van medewerking is het niet toegestaan langer in het gemeentehuis te verblijven.
7. Bij vernieling of ontvreemding van andermans eigendommen wordt de ontstane schade verhaald en altijd aangifte gedaan bij de politie.
8. De gemeente Voerendaal is niet aansprakelijk voor het zoekraken van door bezoekers van het gemeentehuis meegebrachte zaken. Gevonden voorwerpen worden afgegeven aan de receptie.
9. Vindt u dat wij ons zelf niet aan onze huisregels houden dan kunt u met uw klachten terecht bij onze juridische afdeling.
10. Het is verboden om wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen in bezit te hebben in het gemeentehuis
11. Roken is in het gemeentehuis verboden. Het gebruik van alcohol in de publieksruimte is eveneens verboden
12. (Blinde-)geleidehonden of andere hulphonden zijn welkom. Andere (huis-)dieren kunt u niet mee naar binnen nemen.
13. Het betreden van het gemeentehuis met vervoermiddelen (anders dan rollators, rolstoelen en dergelijke ten behoeve van invaliden is niet toegestaan.)
14. Onze medewerkers zijn bevoegd om mensen na een waarschuwing de toegang tot het gebouw te ontzeggen.