

\ BuddyTeam Voerendaal begeleidt nieuwkomers

De gemeente Voerendaal vangt nieuwkomergezinnen op. Ze worden begeleid door het BuddyTeam onder de vlag van de Burgerij. Als een gezin gebruik wil maken van die begeleiding, zorgt de gemeente voor een match tussen gezin en buddy. De begeleiding van een gezin duurt negen tot twaalf maanden en volgt op het traject dat CMWW biedt in de eerste maanden na de asielverlening. De gemeente is op zoek naar meer buddy's en startte daarom een wervingscampagne.

Een brug naar de Voerendaalse samenleving
De doelgroep bestaat uit nieuwkomers/statushouders die gekoppeld zijn en geplaatst worden binnen de gemeente Voerendaal. Deze nieuwkomers komen uit allerlei verschillende landen en zijn vanwege bijvoorbeeld oorlog of vreselijke leefomstandigheden hun thuisland ontvlucht. Een buddy heeft daardoor vanzelfsprekend te maken met andere talen, verschillende culturen en normen en waarden die kunnen afwijken.

De begeleiding van nieuwkomers vindt in eerste instantie plaats door ketenpartner CMWW (Centrum voor Maatschappelijk Werk en Welzijnswerk). Zij begeleiden nieuwkomers het eerste jaar vanaf aankomst in Voerendaal. Het CMWW regelt de meest basale en noodzakelijke zaken voor nieuwkomers binnen onze gemeente. Daarnaast zijn er de vrijwilligers van het BuddyTeam om nieuwkomers wegwijs te maken binnen de Nederlandse, maar vooral Voerendaalse samenleving. De ondersteuning van het BuddyTeam loopt gelijk op aan de ondersteuning van het CMWW.

Het BuddyTeam is minimaal zes maanden tot maximaal twaalf maanden betrokken bij een gezin na afloop van het traject van CMWW. Voor het einde van dat traject vindt een warme overdracht en een kennismaking plaats. Uiteraard is dat voor alle partijen prettig. Vervolgens start de buddy en wordt na zes maanden de voortgang van het gezin geëvalueerd. In deze evaluatie wordt eveneens bekeken of de periode verlengd wordt of dat het traject afgerond wordt.

De taken en verantwoordelijkheden van een buddy

We zijn binnen gemeente Voerendaal nog op zoek naar buddy's. Daarom is er een profiel opgesteld, waarbij de invulling van deze vrijwillige functie ook naar eigen inzicht en kunnen is. Het bezoeken van het gezin is afhankelijk van de behoefte van het gezin, maar ook van de beschikbaarheid van de buddy. Een buddy bepaalt samen met het gezin, waar en wanneer ze afspreken.

De buddy vervult een zogenaamde 'brugfunctie', waarmee bedoeld wordt dat vragen van het gezin besproken worden en eventueel doorverwezen wordt naar de betrokken ketenpartners van de gemeente of andere instanties. Deze vragen kunnen van alles omvatten: van binnengekomen brieven tot contacten met aanbieders van bijvoorbeeld water, gas, elektra of internet. Van het meegaan naar afspraken van een zorg- of onderwijsaanbieder tot het uitleggen wat de tradities van onze feestdagen inhouden. De buddy is hierbij altijd zelf aan zet hoe ver gesprekken gaan en of het vergezellen bij afspraken als prettig ervaren wordt. Het is dus van belang dat u voor uzelf uw grenzen helder heeft.

Het grote doel is het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. En daarnaast het wegwijs maken in de Nederlandse normen en waarden. Vaak weten gezinnen niet wat 'normaal' is in Nederland en hebben hier wat hulp bij nodig. Dat dit gepaard gaat met een gezellig kopje koffie



om ook kleine dagelijkse dingen te bespreken is alleen maar meegenomen. Want een luisterend oor voor grotere en wat kleinere probleempjes is voor iedereen fijn, zeker als je net in een vreemd land bent. Alle wegwijzers in de goede richting zijn welkom.

Twee Voerendaalse buddy's die hun ervaringen delen

Maud Kerckhoffs (27 jaar)

"Bij toeval rolde ik in mijn vrijwilligerswerk als buddy. Ten tijde van de crisismoodopvang in de Joffer, sprak ik met Josien Tillmanns - destijds verantwoordelijk voor de Burgerij. Ik vertelde haar dat statushouders me altijd al geboeid hadden, zeker in combinatie met mijn werk in het onderwijs als gedragswetenschapper. Haar oren spitsten al snel en na het nodige geregeld, volgde een fijne kennismaking met een gezin uit Eritrea. Ik sprak met hen af dat ik voor de eerste periode elke zaterdag om 15.00 uur langs zou komen. We hadden meteen een klik en telkens als ik binnenkwam stond er een 'bakje' klaar met vragen.

Ze waren en zijn zelf erg betrokken bij de maatschappij en wilden maar wat graag leren hoe het er hier aan toegaat. Vragen over school of een rapport dat met trots getoond wordt, een OV kaart die verloopt, het leggen van nieuwe contacten of het zoeken naar oplossingen of instanties die ze verder op weg kunnen helpen. Bij financiële vragen haak ik af, want daar kan ik ze gewoon niet goed genoeg mee helpen. Mijn grote geluk bij dit gezin was, dat ze al vrij snel goed Nederlands spraken, waardoor ook moeilijkere vragen besproken kunnen worden. Het buddy zijn geeft me voldoening en ik leer er als mens enorm veel van."

Hannie Peeters (61 jaar)

"Ook mijn buddy zijn heeft met Josien te maken, ze is een goede vriendin van me. Ik doe al heel lang vrijwilligerswerk en Josien benaderde me destijds voor de TaalClub. Met mijn taaltic geen gekke gedachte. Van het een kwam het ander en via Vluchtelingenwerk werd ik buddy. Ik voel me als een tussenpersoon, een soort smeersel tussen de gezinnen en de gemeente en zoveel andere maatschappelijke partijen. Ik ben bereid iets meer dan tien keer uit te leggen en samen lossen we vragen en problemen op. Op dit moment ben ik buddy voor een gezin uit Syrië en ben ik 1 keer per maand een uurtje of drie met ze aan de slag. Ik doe mijn best ze te leren kennen en met mijn hulp rekening te houden met geloofsovertuigingen en culturele verschillen. Ik stel mezelf altijd de vraag wie zou mij helpen als ik ooit zou moeten vluchten en waar zou ik dan zelf behoefte aan hebben? Mijn antwoord op dat laatste is een stukje geborgenheid en als ik dat als buddy kan geven, doe ik dat graag."

Een oproep voor nieuwe buddy's

Op dit moment zijn er vier buddy's in Voerendaal actief, maar dat zouden er natuurlijk veel meer mogen worden. De profielen van de diverse gezinnen zijn enorm uiteenlopend en daar matcht de gemeente graag een fijn persoon bij. Om in aanmerking te komen voor het buddy werk ontvangt elke nieuwe kandidaat een vrijwilligerscontract van de gemeente Voerendaal. Is uw interesse gewekt? Neem dan contact op met de InfoBalie via telefoon 06 13 03 14 72 of via e-mail burgerij@voerendaal.nl

www.voerendaal.nl/burgerij/buddyteam